

## ***Ensemble, en sécurité, contruisons la qualité.***

Transports et manutention Deschieter S.A. a construit une image de marque et développé une relation de confiance avec ses clients, collaborateurs, partenaires et fournisseurs.

Cette image et cette confiance, nous devons les mettre en évidence par la qualité de notre travail, la satisfaction de nos clients, la compétence de nos équipes et l'optimisation permanente de nos activités.

Aujourd'hui, nous réaffirmons nos valeurs :

**Ce sont les femmes et les hommes qui font la force de notre entreprise.**

**La qualité, en toute sécurité, est un état d'esprit permanent dans toutes nos activités.**

En tant que directeur, je m'engage dans cette démarche qualité et sécurité et confie à l'encadrement la responsabilité du suivi de cette politique et, au responsable SIPP, la responsabilité du conseil en matière de bien-être au travail.

La qualité de notre travail et la sécurité des hommes sont la base de toute décision stratégique au sein de l'entreprise. C'est pour cela que nos objectifs sont clairement définis ci-dessous :

- A. Améliorer en permanence la sécurité et le bien-être de nos collaborateurs.
- B. Garantir la qualité de nos services.
- C. Garantir la pérennité de l'entreprise.
- D. Zéro accident et réduire au maximum tout incident, problème et non-conformités.
- E. Améliorer constamment la satisfaction de nos clients.
- F. Améliorer l'efficacité de notre organisation.

Je demande à l'ensemble du personnel, du bureau comme sur le terrain, d'accueillir positivement les initiatives en matière de qualité et de sécurité et de participer activement à cette démarche, notamment par son adhésion à « l'engagement 100% sécurité – 100% qualité ».

Chacun bénéficiera des améliorations concrètes obtenues tant en qualité qu'en sécurité.

**Impliquons-nous, soyons constructifs !**

Chaque année, nous nous fixerons des objectifs concrets en matière de qualité et de sécurité. Cette politique qualité et sécurité sera revue régulièrement et adaptée chaque fois que nécessaire selon les évolutions et besoins de notre entreprise.

Fait à Ghlin, le 29 septembre 2020



**Brice Leblud**  
Directeur